

LOS RESULTADOS

México y América Central

Los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ofrecen apoyo y asistencia médica a las personas migrantes en algunos puntos de su trayecto migratorio. Además, a las personas que han sufrido una amputación a causa de un accidente ocurrido durante la migración les proveen de miembros artificiales y les brindan rehabilitación. En el marco de esos programas, las personas migrantes reciben ayuda de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y del CICR para restablecer el contacto con sus familiares y, de ser necesario, para reunirse con ellos.

Haití

Cuando el devastador terremoto sacudió Haití en enero de 2010, el CICR habilitó inmediatamente su sitio web Family Links. A través de este sitio, se buscó a unas 22.700 personas, y otras 6.400 se registraron como sanas y salvas. En el terreno, el CICR y la Cruz Roja de Haití trabajaron conjuntamente para restablecer el contacto de miles de personas con sus familiares, reunir a numerosos niños con sus padres y buscar a las personas dadas por desaparecidas.

República Democrática del Congo

En 2010, el CICR y la Cruz Roja de la República Democrática del Congo recogieron y distribuyeron más de 88.000 mensajes de Cruz Roja, gracias a los cuales muchas personas recibieron noticias de sus familiares. Ese mismo año, el CICR y la Cruz Roja de la República Democrática del Congo reunieron a 1.183 niños con sus padres.

Afganistán

En Afganistán, el CICR ayuda a los detenidos a mantener el contacto con sus familiares. Desde 2005, el CICR ha intercambiado cerca de 59.000 mensajes entre personas detenidas por las autoridades afganas, las fuerzas estadounidenses, la Fuerza Internacional de Asistencia para la Seguridad de la OTAN y diferentes grupos armados, y sus familiares.

LA RESPUESTA

Cada año, en más de 65 países, el CICR:

- envía cientos de miles de mensajes de Cruz Roja;
- averigua el paradero de decenas de miles de detenidos y, cuando es necesario, les ayuda a mantenerse en contacto con sus familiares;
- hace investigaciones oficiales en nombre de las familias que tratan de localizar a un familiar desaparecido;
- informa a miles de familias sobre el paradero de sus allegados;
- reúne a miles de familias, especialmente cuando hay niños de por medio; y
- expide miles de documentos de viaje del CICR, para que las personas que carecen de documento de identidad puedan llegar a los países de acogida.



RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES SEPARADOS



CICR

Comité Internacional de la Cruz Roja
19, avenue de la Paix
1202 Ginebra, Suiza
T +41 22 734 60 01 F +41 22 733 20 57
shop@icrc.org www.icrc.org
© CICR, septiembre de 2012

0592/003 09.2012 2.000



CICR



Marko Kokic/CICR



Soumaya Beltifa/CICR



Ron Haviv/CICR/VI

LA SITUACIÓN

Los conflictos armados, otras situaciones de violencia y las catástrofes no sólo dejan secuelas físicas. En la confusión, el pánico y el terror que se generan en esas situaciones, los miembros de una familia pueden quedar separados en cuestión de minutos, lo que a veces da lugar a largos años de angustia e incertidumbre acerca del paradero de un hijo, un cónyuge o un padre, por ejemplo. En los movimientos migratorios, los familiares también pueden quedar separados o perder el contacto.

Dar con el paradero de una persona y ponerla en contacto con sus familiares es un gran reto para el CICR y las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de todo el mundo. Es una tarea que requiere localizar a las personas, intercambiar mensajes entre familiares, reunirlos y esclarecer lo sucedido a las personas que siguen desaparecidas.

LAS NECESIDADES

- Recuperar el contacto con los familiares, ya sea por teléfono, por Internet o a través de mensajes escritos.
- Reunirse con los familiares.
- Saber qué ha sido de un familiar desaparecido.
- Recibir apoyo y comprensión cuando se afronta la desaparición de un familiar.



Mathias Depardon/Getty Images/CICR

LOS MÉTODOS

- Poner en contacto a las personas por teléfono o a través del sitio web Family Links (www.familylinks.icrc.org), emisiones de radio y mensajes escritos.
- Localizar a las personas, en particular a los grupos más vulnerables, como los niños y los detenidos, para prestarles asistencia y para informar a sus familiares de su paradero.
- Registrar y dejar constancia de los datos de las personas vulnerables para prevenir su desaparición e informar a los familiares de su paradero.
- Reunir y, en ocasiones, repatriar a las familias.
- Actuar como intermediario neutral entre los familiares y las partes beligerantes para averiguar lo sucedido a las personas desaparecidas.
- Atender adecuadamente a las necesidades de los familiares de desaparecidos.
- Recabar, procesar y transmitir información sobre las personas fallecidas.