



RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA
PARA LA CREACIÓN DE UNA RED MUNDIAL



CICR



Yoshi Shimizu/Federación Internacional

RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

Cada año, cientos de miles de personas se tienen que separar de sus seres queridos a consecuencia de las guerras o los desastres naturales. En estas dramáticas circunstancias, son muchas las familias desgarradas, las poblaciones obligadas a desplazarse o a exiliarse, los ancianos abandonados, los niños que se pierden en el caos, las personas desaparecidas, los cadáveres sin identificar.

De entre todo el sufrimiento causado por las guerras o los desastres naturales, quizás lo que más angustia es no saber qué ha sido de un ser querido. Cuando la gente se tiene que separar a raíz de un conflicto o un desastre, es preciso hacer todo lo posible por averiguar

su paradero, restablecer el contacto entre ellos y, si es necesario, reunirlos. Esta tarea es fundamental, y nada fácil.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (el Movimiento) cuenta con una dilatada experiencia en este ámbito. La Red de Vínculos Familiares del Movimiento, formada por los servicios de búsqueda de las Sociedades Nacionales, las agencias de búsqueda de las delegaciones del CICR y la Agencia Central de Búsquedas del CICR, es quien mejor puede satisfacer las necesidades de las personas que no tienen noticias de sus familiares.



NUEVOS RETOS

Durante muchos años, el Movimiento ha prestado servicios humanitarios básicos con el fin de restablecer el contacto entre familiares (RCF): ha reunido a innumerables familias, transmitido sus mensajes, localizado a individuos en todo el mundo y registrado los datos de niños y adultos para evitar su desaparición. En coordinación con las autoridades nacionales, ha recopilado, gestionado y transmitido información sobre las personas desaparecidas y fallecidas.

Hoy en día, el RCF tiene lugar en un entorno de constante cambio, por lo que el Movimiento debe asumir dichos cambios y adaptarse a ellos. La naturaleza cambiante de los conflictos armados y de otras situaciones de violencia, el aumento del número de desastres naturales y provocados por el hombre, los desplazamientos y las migraciones masivas, y la aparición de nuevas tecnologías influirán en las actividades que realice el Movimiento en relación con el RCF.

Para que la Red de Vínculos Familiares pueda plantar cara a estos cambios, el Movimiento ha diseñado una estrategia para los próximos diez años basada en los conocimientos y puntos fuertes de los servicios de búsqueda de cada Sociedad Nacional, y en la competencia y experiencia del CICR.

La Federación Internacional también apoya la Red de Vínculos Familiares, al integrar las actividades relacionadas con el RCF en la gestión de desastres y en el desarrollo institucional general de las Sociedades Nacionales.

“La Cruz Roja logró devolver a la vida a alguien a quien yo creía muerto. Recordaré eternamente lo que han hecho por mí...”

Beneficiario, Edmonton, Canadá



Pedram Yazdji/CICR



Thomas Pizer/CICR

UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS

El restablecimiento del contacto entre familiares es una expresión que abarca un amplio abanico de actividades, todas ellas pensadas para aliviar el dolor de la separación entre seres queridos.

Algunas de estas actividades son:

- organizar el intercambio de mensajes entre familiares,
- localizar a las personas,
- registrar sus datos y seguir de cerca la situación de las personas para evitar su desaparición y permitir que las familias conozcan su paradero,
- reunir y repatriar a las familias,
- recopilar, gestionar y transmitir información acerca de las personas fallecidas,
- promover y apoyar el establecimiento de mecanismos que permitan dilucidar la suerte que han corrido los desaparecidos.

Los servicios de RCF requieren un personal y unos voluntarios entregados, con una formación y una coordinación adecuadas. Es fundamental utilizar el mismo método y las mismas técnicas en todo el Movimiento, de modo que los servicios de RCF sean compatibles y eficaces en todo el mundo.

“Hace tiempo que perdí a mi mujer y a mis dos hijos. Mi mundo se derrumbó, pero hoy he vuelto a la vida... ya no estoy solo, por fin estoy con mi hermano. Es un sueño hecho realidad”.

Salih Ashgar, Darfur, Sudán



FORTALECIMIENTO DE LA RED DE VÍNCULOS FAMILIARES

El Movimiento se ha fijado una meta ambiciosa para los servicios de RCF:

Dondequiera que haya gente separada de sus seres queridos o sin noticias de ellos a raíz de un conflicto armado, violencia, desastres naturales u otras situaciones que requieran una intervención humanitaria, el [...] Movimiento actúa con eficiencia y eficacia movilizand sus recursos para restablecer el contacto entre familiares.

A fin de poder alcanzar este objetivo, el Movimiento adoptó en 2007 una estrategia para los próximos diez años, en la cual se disponen medidas concretas destinadas a mejorar y aumentar el nivel de preparación. Pretende desarrollar un método coherente que dé una mayor visibilidad a la labor de RCF en el plano local e internacional.

La estrategia relativa al RCF contempla elementos tan importantes como la evaluación de las necesidades, los recursos (humanos, técnicos y financieros), la comunicación, la accesibilidad y la identificación con este servicio por parte de las Sociedades Nacionales y de todo el Movimiento en su conjunto.

También anima a que el Movimiento haga las inversiones a largo plazo necesarias para crear una Red de Vínculos Familiares robusta, que satisfaga las necesidades de los individuos y poblaciones afectadas, y que aproveche eficazmente los recursos y competencias existentes.

“Pensé que mi hermano pequeño había muerto, pero gracias a la Cruz Roja, ahora puedo abrazarle.”

Adelina, Guatemala



Boris Heger/CICR



Virgimia de la Guardia/CICR

UNA ACTUACIÓN MÁS EFICAZ

El objetivo principal de la estrategia relativa al RCF es satisfacer mejor las necesidades de los individuos y las poblaciones aumentando la eficacia de la Red de Vínculos Familiares.

La estrategia consta de tres objetivos fundamentales:

1. Mejorar la capacidad y la eficacia

Ello requiere un esfuerzo a largo plazo que permita mejorar y aprovechar mejor las competencias y los recursos. Mejorar la capacidad exige una metodología coherente, una movilización efectiva de los recursos humanos, una formación y un intercambio sistemático de información que garanticen el empleo de las mejores prácticas.

2. Mejorar la cooperación y la coordinación en el Movimiento

Es necesario mejorar la capacidad de intervención rápida en situaciones de emergencia, reforzar la cooperación y la coordinación en el Movimiento en todo momento, y fomentar la interacción con las autoridades y con otras organizaciones para mejorar la eficacia de la Red de Vínculos Familiares.

3. Recabar más apoyo para el restablecimiento del contacto entre familiares

Para ser una referencia en el ámbito del RCF y asumir un papel destacado en el sector humanitario, el Movimiento necesita cimentar firmemente su labor, alentar al personal y a los voluntarios a que adopten su visión y sus prácticas, y mejorar la comunicación.



ADOPCIÓN DE MEDIDAS CONCRETAS

La Estrategia relativa al RCF viene secundada por un plan de acción que establece las medidas concretas que deben adoptar las Sociedades Nacionales. Estas medidas son, principalmente:

- entender en qué consiste el RCF y las necesidades de las personas desaparecidas y de aquellas que han tenido que separarse de sus familias,
- lograr que haya una mayor identificación con las actividades relacionadas con el RCF,
- dar más visibilidad al RCF y realzar su importancia,
- mejorar la capacidad y los servicios relacionados con el RCF,
- mejorar la cooperación entre las Sociedades Nacionales y en toda la Red de Vínculos Familiares en general,
- lograr una coordinación más eficaz y uniforme,
- conocer y mejorar la coordinación con las autoridades y otras organizaciones, prestando servicios en este ámbito.



Kishor Kayastha/CICR

Alivio del dolor

Todo el mundo tiene derecho a saber qué ha sido de un familiar desaparecido, y a comunicarse con familiares de los que se ha tenido que separar. El Movimiento, al ser la única organización que cuenta con una red mundial de vínculos familiares, puede hacer mucho por ayudar a estas familias. La aplicación de la estrategia relativa al RCF permitirá al Movimiento cumplir con su responsabilidad hacia estas personas y mitigar su sufrimiento.



CICR

Comité Internacional de la Cruz Roja
19, Avenue de la Paix
1202 Ginebra, Suiza
T + 41 22 734 60 01 F + 41 22 733 20 57
Correo electrónico: icrc.gva@icrc.org
www.icrc.org
© CICR, marzo de 2009

0966/003T 03.2009 2.000